

Postanschrift für *alle* Standorte

ResQuality GmbH
Märkische Straße 239A
44141 Dortmund



Bitte gehen Sie die einzelnen Nummern durch und ergänzen Ihre Daten. Nach dem Posteingang erhalten Sie innerhalb von wenigen Tagen eine schriftliche Buchungsbestätigung.

Hiermit melde ich mich/folgenden Mitarbeiter/in verbindlich an! Dienstvertrag zwischen ResQuality GmbH (Geschäftsführer: Philipp Utermann) und dem/der Teilnehmer/in / Kostenträger:

TEILNEHMER

1) Teilnehmerdaten

Herr Frau Divers

Vorname (Alle Vornamen) *

Name (Auch Geburtsname) *

Straße / Hausnummer *

Postleitzahl *

Ort *

Geburtsdatum *

Geburtsort *

Telefon

Mobil *

Email: *

* = Pflichtangabe

Kursdaten

2) Kursdaten

Bitte tragen Sie hier die Daten vom gewünschten Kurs ein.

Schulstandort: Essen Dortmund Köln

Kurs-Nr. (Aus Terminliste, z.B. RSV 02/ 23 XX.XX.XX - XX.XX.XX Dortmund) *

Prüfung: (z.B. 04.03.2023 oder RSA 06/23 Dortmund XX.XX.XX - XX.XX.XX) *

KOSTENTRÄGER

3) Kostenträger (Rechnungsadresse)

Kostenträger:* Selbst Abweichender Kostenträger (Bitte angeben)

4) Unterkunft in Dortmund

Am Standort in Dortmund haben Sie die Möglichkeit unsere schuleigene Unterkunft zu buchen. Anreise ist bei regulären Kursen am Montag nach dem ersten Schultag. Bei Prüfungen nach Vereinbarung. Bitte bringen Sie eigene Bettwäsche mit. Bettdecke und Kopfkissen stehen ohne Bezüge zur Verfügung.

Pauschalen Rettungshelfer /-Sanitäter Lehrgang Unterkunft inkl. Endreinigung (inkl. 7% MwSt.)		
<input type="checkbox"/>	Rettungshelfer NRW (80 Stunden)	290,- €
<input type="checkbox"/>	Rettungshelfer / Rettungssanitäter (160 Stunden) <i>ohne Abschlusslehrgang</i>	490,- €
<input type="checkbox"/>	Rettungssanitäter Aufbaulehrgang (80 Stunden)	290,- €
<input type="checkbox"/>	Rettungssanitäter Abschlusslehrgang (40 Stunden)	149,- €
<input type="checkbox"/>	Rettungshelfer / Rettungssanitäter (240 Stunden) <i>ohne Abschlusslehrgang</i>	690,- €
<input type="checkbox"/>	Rettungssanitäter Abschlusslehrgang (neu) (40 Stunden) + Prüfung	249,- €
<input type="checkbox"/>	Rettungssanitäter Aufbaulehrgang (160 Stunden)	490,- €

Notfallsanitäter Vollausbildung Unterkunft inkl. Endreinigung (inkl. 7% MwSt.)		
<input type="checkbox"/>	Schulblock 3 Wochen	370,- €
<input type="checkbox"/>	Schulblock 4 Wochen	490,- €
<input type="checkbox"/>	Schulblock 5 Wochen	590,- €
<input type="checkbox"/>	Schulblock 6 Wochen	690,- €

Pauschale DSP Lehrgang Notfallsanitäter (Vollzeitausbildung 200 Stunden, inkl. Prüfung) (inkl. 7% MwSt.)		
<input type="checkbox"/>	Unterkunft inkl. Endreinigung	690,- €

Pauschale EP1 Lehrgang Notfallsanitäter (Vollzeitausbildung 80 Stunden, inkl. Prüfung) (inkl. 7% MwSt.)		
<input type="checkbox"/>	Unterkunft inkl. Endreinigung	249,- €

Pauschale EP1 Prüfung Notfallsanitäter (inkl. 7% MwSt.)		
<input type="checkbox"/>	Unterkunft inkl. Endreinigung	79,- €

Pauschale Vollprüfung Notfallsanitäter (inkl. 7% MwSt.)		
<input type="checkbox"/>	Unterkunft inkl. Endreinigung	149,- €

5) Kursart

Bitte kreuzen Sie den gewünschten Kurs an.

Rettungshelfer/in

<input type="checkbox"/>	Rettungshelfer/in NRW (80 UE) inkl. staatliche Prüfung	690,- €
<input type="checkbox"/>	Prüfung Rettungshelfer/in In Verbindung mit der Rettungssanitäter/in Ausbildung	130,- €
<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Rettungshelfer/in schriftlich	50,- €
<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Rettungshelfer/in fachpraktisch	60,- €

Rettungssanitäter/in

<input type="checkbox"/>	Fachlehrgang Rettungssanitäter/in (160 UE) Fachlehrgang ohne staatliche Prüfung	990,- €
<input type="checkbox"/>	Aufbaulehrgang Rettungssanitäter/in (80 UE) Für Rettungshelfer/in. Genehmigung der Behörde erforderlich, ohne Prüfung	690,- €
<input type="checkbox"/>	Abschlusslehrgang Rettungssanitäter/in (40 UE) Inkl. staatliche Prüfung.	490,- €
<input type="checkbox"/>	klinisch-praktische Ausbildung (160 Stunden) Erforderlich, wenn kein klinischer Praktikumsplatz vor Ausbildungsbeginn nachgewiesen werden kann. Buchung nur in Verbindung mit Fachlehrgang oder Aufbaulehrgang möglich.	250,- €
<input type="checkbox"/>	praktische Ausbildung Rettungswache (160 Stunden), (80 Stunden Rettungshelfer) Erforderlich, wenn kein Praktikumsplatz an der Rettungswache vor Ausbildungsbeginn nachgewiesen werden kann. Buchung nur in Verbindung mit Fachlehrgang, Rettungshelfer/in oder Aufbaulehrgang möglich.	250,- €

<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Rettungssanitäter/in schriftlich	120,- €
<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Rettungssanitäter/in praktisch	240,- €
<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Rettungssanitäter/in mündlich	190,- €

1. Hilfe

<input type="checkbox"/>	1. Hilfe Lehrgang (9 UE) Der 1. Hilfe Lehrgang ist eine Zulassungsvoraussetzung für die Ausbildung zum Rettungshelfer und Rettungssanitäter. An dem Samstag vor Kursbeginn wird der Kurs durchgeführt und bereitet auf die Ausbildung vor. Es wird dringend empfohlen diesen Lehrgang bei ResQuality zu absolvieren. Die Bezahlung erfolgt vor Ort.	40,- €
--------------------------	---	--------

Fortbildung

<input type="checkbox"/>	Fortbildung für Rettungsdienstpersonal (Vollzeit) Gesetzliche Fortbildung gem. § 5 Rettungsgesetz NRW. Rettungsdienstliche Fortbildung (30 Zeitstunden)	390,- €
--------------------------	--	---------

Vollausbildung zum/zur Notfallsanitäter/in

<input type="checkbox"/>	Notfallsanitäter/in duale Berufsausbildung (Vollzeit, 3 Jahre) Ausbildung zum Notfallsanitäter/in. 1960 UE.	Kosten gemäß Finanzierungserlass
<input type="checkbox"/>	Notfallsanitäter/in duale Berufsausbildung (berufsbegleitend, 5 Jahre) Ausbildung zum Notfallsanitäter/in. 1960 UE.	Kosten gemäß Finanzierungserlass

Weiterbildung zum/zur Notfallsanitäter/in

<input type="checkbox"/>	Ergänzungslehrgang Notfallsanitäter/in -EP1- (Vollzeit, 80 UE) Freiwilliger Ergänzungslehrgang zum/zur Notfallsanitäter/in für Rettungsassistenten/in mit mehr als 5 Jahren Berufserfahrung, Stichtag 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn, inkl. staatliche Prüfung	1590,- €
<input type="checkbox"/>	Durchstarter DSP (Vollzeit) Durchstarter Lehrgang für alle Rettungsassistenten als Vorbereitung auf die staatliche Voll-Prüfung zum Notfallsanitäter inkl. staatliche Prüfung (200 Stunden).	3250,- €

Wiederholungsprüfung zum/zur Notfallsanitäter/in

<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Vollprüfung Notfallsanitäter, schriftlich, pro Prüfung	120,- €
<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Vollprüfung Notfallsanitäter, praktisch	475,- €
<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Vollprüfung Notfallsanitäter, mündlich	390,- €
<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Ergänzungsprüfung Notfallsanitäter, praktisch	320,- €
<input type="checkbox"/>	Wiederholungsprüfung Ergänzungsprüfung Notfallsanitäter, mündlich	390,- €

Gruppenführer Rettungsdienst

<input type="checkbox"/>	Gruppenführer Rettungsdienst (Vollzeit) 40 UE.	690,- €
--------------------------	--	---------

Praxisanleiter Fernlehrgang

Bitte benutzen Sie unsere Praxisanleiter Dienstvertrag

6) Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der staatlich anerkannten Lehranstalt für Notfallsanitäter ResQuality GmbH in Essen, Dortmund und Köln (im folgenden ResQuality genannt) und dem Teilnehmer sowie – falls vorhanden – dem Kostenträger (im folgenden zusammenfassend als Teilnehmer bezeichnet). Für die Vollzeitausbildung zum Notfallsanitäter gelten vorrangig die unten wiedergegebenen „Vertragsbedingungen NotSan“. Hauptsitz der ResQuality GmbH ist der Standort Essen. Die ResQuality GmbH wird vertreten durch den Geschäftsführer Philipp Utermann.

§ 2 Anmeldung

Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an, sie werden Bestandteil des Vertrages. Die Anmeldung zu den Lehrgängen ist schriftlich bei der ResQuality Rettungsdienstschule vorzunehmen. Die Anmeldung stellt ein rechtsverbindliches Angebot dar. Die ResQuality behält sich vor, das Angebot – ohne Angabe von Gründen – abzulehnen. Hierüber informiert die ResQuality den Teilnehmer schriftlich. Andernfalls nimmt die ResQuality das Angebot schriftlich an.

Der Teilnehmer versichert mit seiner Anmeldung bis zum Lehrgangsbeginn das Vorliegen der gesetzlichen Zulassungskriterien im Sinne der Ausbildungs- und Prüfungsverordnung für Rettungsanwärterinnen und Rettungsanwärter sowie Rettungshelferinnen und Rettungshelfer NRW (RetAPO NRW) bzw. im Sinne des Notfallsanitätergesetzes und (NotSanG) und der Ausbildungs- und Prüfungsverordnung für Notfallsanitäterinnen und Notfallsanitäter (NotSanAPrV) zu erfüllen. Erfüllt der Teilnehmer diese Voraussetzungen nicht, so behält sich die ResQuality die Kündigung des Vertrages nach § 4 dieser AGB vor.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung der Lehrgangsgebühren ist mit dem Zugang der Rechnung sofort fällig, falls keine andere Fälligkeit vereinbart wurde. Bei nicht erbrachter Zahlung behält sich die ResQuality vor, nach erfolgter Mahnung, vom Vertrag zurückzutreten.

§ 4 Kündigung

Teilnehmer können bis zum Beginn des Lehrgangs jederzeit den Dienstvertrag ordentlich kündigen. Die ordentliche Kündigung muss schriftlich gegenüber der ResQuality erklärt werden. Für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der ordentlichen Kündigung ist deren Zugang maßgeblich. Bei wirksam erklärter ordentlicher Kündigung des Teilnehmers, berechnet die ResQuality eine Kündigungspauschale gemäß der u. a. Übersicht. Für gebuchte Unterkünfte gelten die gleichen Pauschalen.

- bis zum 30. Tag vor Lehrgangsbeginn: 20 % der Lehrgangsgebühren
- 29 bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn: 30 % der Lehrgangsgebühren
- 13. bis 1. Tag vor Lehrgangsbeginn: 50 % der Lehrgangsgebühren
- am Tag des Lehrgangsbegins: 80 % der Lehrgangsgebühren
- Nichterscheinen ohne wirksame Kündigung: 100 % der Lehrgangsgebühren

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grunde bleibt unberührt. Nichterschienene Teilnehmer, die den Dienstvertrag nicht gekündigt haben, sind zur Zahlung der vollen Lehrgangsgebühr verpflichtet.

Umbuchungen in einen anderen Kurs sind für eine Umbuchungsgebühr, nach Rücksprache, von 150,00 € möglich. Die Kündigungsrechte im Rahmen der Vollzeitausbildung zum Notfallsanitäter sind in den gesonderten „Vertragsbedingungen NotSan“ abschließend geregelt.

§ 5 Lehrgangsdurchführung

Der Unterricht wird von fachlich qualifizierten Unterrichtskräften erteilt. Falls Ausbildungsstunden, in begründeten Einzelfällen, insbesondere der Verhinderung eines Dozenten, nicht stattfinden können, benennt die ResQuality einen Ausweichtermin. Die Kosten für notwendige Fachliteratur während der Ausbildung und erforderliche Schutzkleidung für die praktische Ausbildung trägt der Teilnehmer. Die ResQuality kann bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl oder einem anderen wichtigen Grund, die Durchführung des Lehrgangs absagen. Bereits von dem Teilnehmer oder einem Dritten geleistete Zahlungen werden in diesem Falle in voller Höhe zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind – soweit möglich – ausgeschlossen.

§ 6 Pflichten des Teilnehmers

- Der Schüler verpflichtet sich,
1. am theoretischen und praktischen Unterricht, sowie der praktischen Ausbildung teilnehmen;
 2. überlassenes Material insbesondere im Rahmen der praktischen Ausbildung sorgsam zu behandeln und nur zu Ausbildungszwecken zu verwenden;
 3. Gegenstände von ResQuality, anderen Teilnehmern oder Dritten nicht unbefugt an sich zu nehmen;
 4. die ihr/ihm im Rahmen der Ausbildung übertragenen Aufgaben sorgfältig auszuführen;
 5. über gewonnene Geschäft-, Betriebs-, oder Dienstgeheimnisse Stillschweigen zu wahren; ebenso über Geheimnisse von Patientinnen und Patienten im Rahmen der praktischen Ausbildung die Schweigepflicht einhalten;
 6. Anweisungen die ihm durch Personal von ResQuality oder im Rahmen der praktischen Ausbildung von dort tätigen Personen auch bezüglich der Organisation der Ausbildung bzw. seines Verhaltens erteilt werden, unverzüglich und bestmöglich zu befolgen;
 7. sich gegenüber anderen Teilnehmern kollegial und rücksichtsvoll zu verhalten
 8. im Schulgebäude oder auf dem Schulgelände weder Alkohol noch Betäubungsmittel mitzuführen oder zu konsumieren; dies gilt auch für Stoffe, bei denen der Anschein entstehen kann, es handle sich um Betäubungsmittel; soweit der Teilnehmer aufgrund ärztlicher Verordnung Betäubungsmittel einnimmt, wird er ResQuality hierüber im voraus unter Vorlage einer entsprechenden ärztlichen Verordnung informieren.

Wiederholte oder grobe Verstöße gegen diese Pflichten stellen für ResQuality einen Grund zur außerordentlichen und fristlosen Kündigung des Ausbildungsvertrages dar.

Wir behalten uns vor, bei Zweifel an der gesundheitlichen/psychischen Eignung des Teilnehmers, auf seine Kosten zu einem Amtsarzt zu schicken

§ 7 Haftungsbeschränkung

Die ResQuality haftet grundsätzlich nicht für Schäden des Teilnehmers. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Teilnehmers aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ResQuality, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

§ 8 Praktikumsplätze

Praktikumsplätze werden dem Teilnehmer, nach Buchung, im Umkreis von 100KM um den Schulstandort vermittelt. Der Teilnehmer hat selbst für den Abschluss einer Kranken-, Haftpflicht- und Unfallversicherung zu sorgen. An den Praktikumsstellen ist in der Regel zusätzlich eine Bewerbung und Vorstellungsgespräch erforderlich. Weiterhin können Impfungen und Nachweise erforderlich sein.

§ 9 Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge

(ArbMedVV) (Ehemals G42 Untersuchung)

Es ist eine arbeitsmedizinische Pflichtvorsorge nach ArbMedVV für die Praktika erforderlich. Für die Ableistung der geforderten Praktika ist in der Regel eine Schutzimpfung gegen Hepatitis A und B erforderlich. Die Praktikumsstellen (Rettungswachen und Kliniken) können die Vorlage der entsprechenden Nachweise verlangen. Für gesundheitliche Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Hinweise entstehen, übernimmt ResQuality/ Philipp Utermann keinerlei Haftung.

§ 10 Änderungsvorbehalt

Änderungen des Vertrages und Nebenabreden sowie ein Rücktritt von dem Vertrag oder eine Kündigung des Vertrages, bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abänderung des Schriftformerfordernis.

§ 11 Datenschutz

Im Rahmen der Anmeldung werden personenbezogene Daten von den Teilnehmern sowie Kostenträgern erhoben und mit dem Prüfungsergebnis gespeichert. Diese Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung genutzt. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden die Daten gelöscht. Insoweit gesetzliche Fristen zur Aufbewahrung der personenbezogenen Daten der Löschung entgegenstehen, werden die Daten erst nach Ablauf dieser Frist gelöscht. Der Teilnehmer ist unwiderruflich einverstanden, dass an den Kostenträger personenbezogene Daten in Bezug auf die Lehrgangsteilnahme übermittelt werden. Zu diesen Daten zählen auch Angaben bezüglich Anwesenheit, Leistung und Verhalten des Teilnehmers während der Ausbildung, sowie andere Aspekte bei denen ResQuality ein berechtigtes Interesse des Kostenträgers an der Kenntnis annimmt.

§ 12 Kameraüberwachung

Die ResQuality Rettungsdienstschulen weisen darauf hin das die Schulstandorte im Bereich der Eingänge und Außenanlagen Kameraüberwacht sind. Die Überwachung dient der Schulsicherheit, insbesondere der Prävention und Aufklärung von Straftaten sowie der Verfolgung zivilrechtlicher Ansprüche. Die Aufzeichnungen werden nach 7 Tagen gelöscht. Mit seiner Unterschrift erklärt sich der Teilnehmer einverstanden.

§ 13 Rechtswahl und Gerichtsstand

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Rechtsbeziehungen zwischen der ResQuality und dem Teilnehmer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Einheitsrechts. Der ausschließliche – auch internationale – Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus dem jeweiligen Rechtsverhältnis ist Essen, sofern der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen hiervon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, unwirksame bzw. unwirksam gewordene Klausel durch eine Regelung zu ersetzen, die bisherigen Regelung nach den Vorstellungen und den wirtschaftlichen Geschäftsgrundlag der Parteien am nächsten kommt.

7) Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:
ResQuality GmbH
Welkerhude 35
45356 Essen, Deutschland
Geschäftsführer: Philipp Utermann Amtsgericht Essen, HRB 30353
einschließlich der Zweigniederlassungen in Dortmund und Köln.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie zur Teilnahme an Bildungsangeboten mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir folgende Informationen: Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Firma, Geburtsdatum und -Ort Straße, PLZ, Ort, Land, Telefon, Mobiltelefon, Telefax, E-Mail, Internetadresse Informationen über Ihre berufliche Tätigkeit und Qualifikation, Arbeitgeber/Diensther ggff. Informationen über abweichenden Kostenträger, Teilnahme- und Leistungsverhalten, Ergebnisse absolvierter Bildungsangebote, Prüfungsniederschriften. Die Erhebung dieser Daten erfolgt, um Sie als Teilnehmer bzw. Interessenten identifizieren zu können; zur Korrespondenz mit Ihnen; zur Rechnungsstellung; zur Abwicklung von Bildungsmaßnahmen und Prüfungen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und b) DSGVO zu den genannten Zwecken zur angemessenen Abwicklung der Bildungsmaßnahme und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich und zudem aufgrund Ihrer Einwilligung zulässig.

3. Videoüberwachung

Die Zugangsbereiche, Außenanlagen und Lagerbereiche der Schulstandorte werden videoüberwacht. Die Videoüberwachung erfolgt zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Vermeidung von Straftaten und Beweissicherung bei Straftaten, sowie zur Sicherung zivilrechtlicher Ansprüche insbesondere auf Schadensersatz. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Prävention von Straftaten, die Beweissicherung von Straftaten und die Wahrnehmung unserer zivilrechtlichen Ansprüche stellen ein entsprechendes berechtigtes Interesse dar.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

a) Informationen an Kostenträger

Sofern Sie nicht Selbstzahler sind, also zum Beispiel Ihr Arbeitgeber, Ihre Dienststelle oder ein Sozialleistungsträger die Kosten der Bildungsmaßnahme trägt, übermitteln wir diesem Kostenträger auf Anfrage Informationen zur Teilnahme an und den Ergebnissen ihrer Bildungsmaßnahme. Diese Datenweitergabe dient der Wahrnehmung berechtigter Interessen und der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kostenträger (§ 6 Abs. 1 lit. a – c), f) DSGVO)

b) Informationen an Prüfungsbehörden, prüfende Stellen

Sofern Sie an einem Bildungsangebot teilnehmen, dass mit einer Prüfung durch externe Stellen oder im Auftrag einer externen Stelle abschließt, übermitteln wir Daten an diese externe Stelle. Dies ist etwa der Fall bei der Teilnahme an Lehrgängen, die mit einer staatlichen Prüfung enden (Rettungshelfer, -sanitäter, Notfallsanitäter). Die Datenübermittlung erfolgt unmittelbar zur Erlangung der Zulassung zur und Durchführung sowie Abwicklung der entsprechenden Prüfung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).

c) Bekanntwerden an andere Teilnehmer

Durch die konkrete Durchführung der Bildungsmaßnahme, namentlich die Verwendung von Anwesenheitslisten und Namensschildern ist es möglich, dass personenbezogene Daten, insbesondere Ihr Vorname und Nachname, anderen Teilnehmern bekannt wird. Unser berechtigtes Interesse an der effektiven Durchführung der Bildungsmaßnahme rechtfertigt dieses mögliche Bekanntwerden der vorgenannten Daten (§ 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

d) Praktikumsplätze, externe Kursbestandteile

Soweit die Bildungsmaßnahme externe Bestandteile enthält, kann es notwendig sein, Ihre Daten an Durchführende oder Beteiligte dieser externen Maßnahme zu übermitteln. Eine externe Maßnahme kann zum Beispiel eine Exkursion oder ein Fahrsicherheitstraining sein. Sofern wir Ihnen einen Praktikumsplatz vermitteln, wird es erforderlich sein, Ihre Daten an den Anbieter des Praktikums zu übermitteln. Diese Datenweitergabe dient der Wahrnehmung berechtigter Interessen und der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (§ 6 Abs. 1 lit. a – c), f) DSGVO).

e) Inanspruchnahme von Dienstleistern, Audit, Überprüfungen

Einen Teil unserer Aufgaben werden durch externe Dienstleister übernommen, insbesondere sind für uns auch freiberufliche Dozentinnen und Dozenten tätig. Diesen werden im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung Ihre Daten bekannt, sie sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet. Wir unterziehen im Rahmen des Qualitätsmanagements regelmäßigen Rezertifizierungen und Audits. Im Rahmen dessen können Daten den beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern externer Unternehmen (Zertifizierungsagenturen, QM-Unternehmen) bekannt werden. Auch diese sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet. Wir unterliegen als staatlich anerkannte Berufsschulen ferner behördlicher Kontrolle. Auch hierdurch können Ihre Daten Dritten bekannt werden. Diese Personen sind regelmäßig behördlich zur Verschwiegenheit verpflichtet. Diese Datenweitergaben dienen der Wahrnehmung berechtigter Interessen und der Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen (§ 6 Abs. 1 lit. a – c), f) DSGVO).

5. Aufbewahrungsfristen

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Geschäftsunterlagen (6 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Zeugnisse oder ähnliche Lehrgangabschließende Dokumente bewahren wir bis zu 10 Jahren auf. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c) DSGVO zu den genannten Zwecken zur angemessenen Abwicklung der Bildungsmaßnahme und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich.

Die Daten der Videoaufzeichnung aus Ziffer 3) werden für 96 Stunden gespeichert. Dies ist erforderlich, um insbesondere bei nachträglich bekannt gewordenen Diebstählen oder Beschädigungen unsere berechtigten Interessen wirksam wahrzunehmen (§ 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

6. Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

Sofern Sie an einer Prüfung teilnehmen, bei der die Übermittlung von Gesundheitsdaten an die prüfende Stelle erforderlich ist, verarbeiten wir besondere personenbezogene Daten, namentlich Gesundheitsdaten. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn eine ärztliche Bescheinigung über Ihren Gesundheitszustand zur Prüfungsteilnahme erforderlich ist. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c) DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit i) DSGVO.

In einigen Fällen ist es gesetzlich vorgesehen, das behördlich geprüft wird, ob sie sich eines Verhaltens schuldig gemacht hat, aus dem sich die Unzuverlässigkeit zur Ausübung des Berufs ergibt (z. B. § 2 Abs. 1 Nr. 2 NotSanG). Hierfür ist regelmäßig die Einreichung eines behördlichen Führungszeugnisses erforderlich.

Insofern verarbeiten wir personenbezogenen Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten (Art. 10 DSGVO). Die Verarbeitung findet insofern unter behördlicher Aufsicht der jeweiligen Prüfungsbehörde statt. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c) DSGVO in Verbindung mit Art. 10 DSGVO.

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen; gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen; gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist; gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese

zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben; gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an

die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder Unternehmenssitzes wenden. Dies ist für Nordrhein-Westfalen:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2 - 4
40213 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@idi.nrw.de

8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@res-quality.de

8) Besondere Vertragsbedingungen NotSan

Präambel:

Diese Vertragsbedingungen NotSan gelten für die dreijährige Vollzeitausbildung zum Notfallsanitäter. Ergänzend und nachrangig gelten die AGB der ResQuality. Zwischen dem Schüler und dem Ausbildungsträger (Ausbildungsbetrieb) besteht ein Ausbildungsverhältnis über eine Ausbildung zum Notfallsanitäter (§ 12 bzw. § 21 NotSanG) Der Ausbildungsträger beauftragt ResQuality mit der Durchführung des entsprechenden schulischen Unterrichts nach § 5 Abs. 2 Notfallsanitätergesetz. Diese Vertragsbedingungen regeln die Pflichten zwischen ResQuality und dem Ausbildungsträger einerseits, sowie zwischen dem Schüler und ResQuality andererseits. Die Pflichten zwischen Schüler und Ausbildungsträger sind anderweitig durch diese geregelt.

§ 1 Vertragsinhalt

(1) ResQuality führt für den Ausbildungsträger den theoretischen und praktischen Unterricht im Rahmen der Ausbildung zum Notfallsanitäter mit einem Umfang von 1.920 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten gem. § 5 Abs. 2 Notfallsanitätergesetz, § 1 Abs. 1 Nr. 1 Ausbildungs- und Prüfungsverordnung für Notfallsanitäterinnen und Notfallsanitäter (NotSan-APrV) sowie der Anlage 1 der NotSan-APrV durch.

(2) Der Ausbildungsträger führt die praktische Ausbildung gem. § 1 Abs. 1 Nr. 2 NotSan-APrV und Anlage 2 NotSan-APrV selbst und mit eigenem Personal durch. Der Ausbildungsträger erklärt insofern ausdrücklich, über hinreichend qualifiziertes Personal insbesondere unter Berücksichtigung von § 3 Abs. 1 Nr. 1 NotSan-APrV zu verfügen (Praxisanleiter).

(3) Die Organisation der praktischen Ausbildung in geeigneten Krankenhäusern gem. § 1 Abs. 1 Nr. 3 NotSan-APrV (Anlage 3 zur NotSan-APrV) obliegt grundsätzlich ResQuality. Der Ausbildungsträger wird die Organisation der praktischen Ausbildung in geeigneten Krankenhäusern bestmöglich unterstützen, insbesondere durch Nutzung seiner vorhandenen Kontakte zu Krankenhäusern.

(4) Die Verantwortlichkeit von ResQuality für die Gesamtverantwortung von ResQuality für die Organisation und Koordination des Unterrichts und der praktischen Ausbildung (§ 5 Abs. 3 NotSanG) bleibt unberührt. Bezüglich der Ausgestaltung der Praxisbegleitung gem. § 3 Abs. 4 NotSan-APrV werden ResQuality und der Ausbildungsträger nähere Absprachen treffen.

(5) Die nähere zeitliche und organisatorische Ausgestaltung des theoretischen und praktischen Unterrichts ergibt sich aus einem von ResQuality übergebenen Ablaufplan.

§ 2 Kosten, Preisanpassung

(1) Der Ausbildungsträger zahlt an ResQuality den aus der Anmeldung ersichtlichen bzw. zuvor mitgeteilten Betrag. Dieser ist zu je einem Drittel zu Beginn eines jeden 12-Monatszeitraums der Ausbildung (Schuljahr) im Voraus zur Zahlung fällig. Bei einer Kündigung des Vertrages (§ 5) ist der Zeitraum bis zum Ende der Kündigungsfrist zu vergüten.

(2) ResQuality ist berechtigt, die Preise entsprechend zu ändern, sofern das zuständige Ministerium des Landes NRW einen höheren Maximalwert der Ausbildungskosten festlegt. Die Preiserhöhung ist dem Ausbildungsträger mindestens 1 Monat vor deren Wirksamwerden schriftlich anzukündigen. Der Ausbildungsträger kann bei einer Preiserhöhung den Dienstvertrag schriftlich mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende kündigen. Die Kündigung muss innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung der Preiserhöhung bei ResQuality vorliegen.

§ 3 weitere Pflichten des Ausbildungsträgers gegenüber ResQuality

(1) Der Ausbildungsträger stellt auf Nachfrage die Namen, sowie Qualifikationsnachweise der praxisanleitenden Personen zur Verfügung. Er macht ferner Angaben zur näheren Organisation und Koordination der Praxisanleitung. Die Parteien sind sich einig, dass dies aufgrund der Gesamtverantwortung von ResQuality (§ 5 Abs. 3 NotSanG) erforderlich ist. Der Ausbildungsträger unterstützt die praktische Ausbildung in geeigneten Krankenhäusern entsprechend § 1 Abs. 3 dieser Vertragsbedingungen.

§ 4 Pflichten des Schülers

Der Schüler verpflichtet sich, die in § 4 NotSanG genannten Kompetenzen zu erwerben und so das Ausbildungsziel zu erreichen. Insbesondere wird sie/er:

- am theoretischen und praktischen Unterricht, sowie der praktischen Ausbildung teilnehmen;
- die ihr/ihm im Rahmen der Ausbildung übertragenen Aufgaben sorgfältig ausführen;
- über Geheimnisse von Patientinnen und Patienten im Rahmen der praktischen Ausbildung die Schweigepflicht einhalten, ebenso über gewonnene Geschäfts-, Betriebs-, oder Dienstgeheimnisse Stillschweigen zu wahren;
- bei Bedarf die Voraussetzung für den Zugang zur Ausbildung gem. § 8 NotSanG oder zur Zulassung zur Prüfung unter Übermittlung entsprechender Urkunden nachweisen;
- bei Bedarf erforderliche arbeitsmedizinische Pflichtvorsorgeuntersuchungen nebst erforderlicher Impfungen durchführen lassen und dies nachweisen;
- Anweisungen die ihm durch Personal von ResQuality oder im Rahmen der praktischen Ausbildung von dort tätigen Personen auch bezüglich der Organisation der Ausbildung bzw. seines Verhaltens erteilt werden, unverzüglich und bestmöglich zu befolgen.

Der Schüler wird darauf hingewiesen, dass die Schulstandorte im Bereich der Eingänge und Außenanlagen Kameraüberwacht sind. Der Schüler erklärt sich hiermit einverstanden.

§ 5 Kündigung

(1) Der Ausbildungsträger ist zur Kündigung dieses Dienstvertrages mit einer Frist von zwei Jahren berechtigt, wenn er gegenüber dem Schüler die Kündigung des Ausbildungsverhältnisses gem. § 18 NotSanG erklärt hat oder der Schüler entsprechend gekündigt hat.

(2) ResQuality ist zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung dieses Ausbildungsvertrages be-

rechtigt, wenn der Schüler grob oder nachhaltig gegen seine Verpflichtungen aus § 3 dieses Vertrages verstößt. ResQuality ist ferner zur Kündigung berechtigt, wenn bis zu einem Monat vor dem vorgesehenen Beginn der Ausbildung nicht mindestens fünf verbindliche Anmeldungen vorliegen; sowie mit einer Frist von drei Monaten wenn die Teilnehmerzahl des Lehrgangs aus nicht von ResQuality zu vertretenden Gründen auf weniger als fünf Teilnehmer sinkt.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Eine Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung ist der Zugang maßgeblich.

9) Unterzeichnung des Dienstvertrages

Die Kostenübernahme für die auf den Seiten 1-4 angekreuzte Veranstaltung wird durch den Teilnehmer/den Anmelde(r) zugesichert. Ich/Wir habe(n) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ResQuality Rettungsdienstschulen/Philipp Utermann, einschließlich der arbeitsmedizinischen Pflichtvorsorge zur Kenntnis genommen und bin/sind mit ihrer Geltung einverstanden. Der Dienstvertrag umfasst insgesamt 7 Seiten und muss zur Anmeldung vollständig bei ResQuality eingereicht werden. Hiermit versichere ich, dass ich mich zur Zeit nicht in der Bewährungszeit nach einer rechtskräftigen Verurteilung befinde oder das gegen mich zur Zeit ein Ermittlungsverfahren läuft.

1.		bei abweichendem Kostenträger	
	Ort, Datum, Unterschrift des Lehrgangsteilnehmers	Ort, Datum, Unterschrift (Dienststelle)	Stempel der Dienststelle

Die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.

2.

Ort, Datum, Unterschrift des Lehrgangsteilnehmers

Ich bestätige, das ich Kenntnis darüber habe, das einige Kurse Zulassungsvoraussetzungen und Fristen für z.B. Prüfungen beeinhalt(en). Ohne die Unterlagen oder Anträge auf Zulassung zur Prüfung kann keine Teilnahme erfolgen. Informationen finden Sie z.B. auf unserer Homepage. Diese Informationen erhalten Sie auch mit unserer Buchungsbestätigung.

3.

Ort, Datum, Unterschrift des Lehrgangsteilnehmers

ResQuality GmbH
Welkerhude 35
45356 Essen

Amtsgericht Essen, HRB 30353
Geschäftsführer Philipp Utermann

Tel.: 0201/7988098
www.ResQuality.de
info@resquality.de